

**Attività:**

Progettazione, sviluppo, installazione, assistenza e manutenzione di prodotti software e hardware.

Erogazione di servizi tecnici e sistemistici nel settore software.

Servizi di consulenza direzionale e professionale, assistenza tecnica e monitoraggio.

Progettazione ed erogazione di corsi di formazione



Elaborato

# **BILANCIO SOCIALE**

## **Consuntivo 2025 – Obiettivi 2026**

***Lecce, 7 maggio 2026***

Il presente Manuale della Responsabilità Sociale è di proprietà di Links pertanto è assolutamente vietata la divulgazione se non espressamente autorizzata dalla Direzione.

## 1. INTRODUZIONE

---

Links Management and Technology S.p.A. (di seguito Links) credendo nell'importanza di un sistema basato sulla responsabilità sociale, ha avviato l' adeguamento alla norma PAS 24000:2022, coinvolgendo i lavoratori e le altre parti interessate nel miglioramento del sistema di gestione.

Il presente Bilancio Sociale è redatto per supportare il riesame della Direzione e la comunicazione esterna delle prestazioni sociali, con riferimento ai requisiti di sistema e ai requisiti di prestazione sociale previsti dalla norma.

Nelle pagine che seguono sono riportate informazioni qualitative e quantitative utili a dimostrare l'applicazione dei requisiti, il monitoraggio dei rischi e delle opportunità e l'avanzamento degli obiettivi di miglioramento.

Il Bilancio Sociale fornisce alla Direzione uno strumento per valutare l'efficacia del sistema di gestione sociale e consente alle parti interessate di conoscere la politica, gli impegni, i risultati e le azioni pianificate da Links in materia di responsabilità sociale.



## 2. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA



Links Management and Technology è una società di consulenza specializzata in digital business transformation e servizi IT per banche e istituti finanziari, pubbliche amministrazioni e imprese.

Links unisce expertise e specializzazioni per garantire soluzioni digitali tailor-made costruite e sviluppate sui requirement del cliente con l'obiettivo di costruire e consolidare partnership di valore.

Costituita nel 1999 a Lecce, Links oggi è un Gruppo consolidato costituito da 5 società (Lis, Nexus, Idea75, DecHit, Codd&Date), oltre 850 dipendenti e 5 sedi in Italia: Lecce, Milano, Sondrio, Roma, Bari.

Links è un Ecosistema di Competenze Digitali con un'offerta sinergica e complementare posizionandosi principalmente in tre aree di mercato:

- **Banking and Financial Services:** (gruppi bancari, piccole e medie banche, centri servizi, assicurazioni e società finanziarie, banche di credito cooperativo)
- **Public Sector & Healthcare** (Pubblica Amministrazione Locale e Centrale)
- **Enterprise** (società private del settore energia, telecomunicazioni, manufacturing, media ed altri servizi.)

In un mercato in continua evoluzione, Links offre un ecosistema integrato di servizi e soluzioni digitali su misura, pensato per supportare aziende e organizzazioni nel loro percorso di innovazione, efficienza e crescita sostenibile. Dalla strategia all'implementazione tecnologica, Links accompagna i clienti in tutte le fasi della trasformazione, operando su ambiti chiave come **AI, cloud, cybersecurity, infrastrutture IT e soluzioni applicative**. Unendo tecnologia, consulenza e competenze specialistiche, ci poniamo come partner affidabile per creare valore e rafforzare la competitività.



### 3. LE PARTI INTERESSATE



Ai fini del sistema di gestione sociale PAS 24000, per parti interessate si intendono individui o gruppi che possono influenzare, essere influenzati o percepirsi influenzati dalle decisioni, dalle attività e dalle prestazioni sociali dell'organizzazione. Le parti interessate costituiscono i principali interlocutori socio-economici dell'Azienda: il loro grado di soddisfazione e le loro aspettative possono incidere sulle dinamiche aziendali, sulla gestione dei rischi sociali e sul miglioramento delle prestazioni.

Links ha identificato le seguenti parti interne interessate:

- Dipendenti
- Collaboratori
- Consulenti
- Lavoratori somministrati

Ha inoltre individuato le seguenti parti interessate esterne:

- Fornitori
- Clienti
- Confindustria
- Associazioni Sindacali
- Enti Pubblici Locali
- Agenzia delle Entrate
- Ispettorati del lavoro
- CCIAA
- ASL
- INPS
- INAIL
- Altre istituzioni



## 4. POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE

Links, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, intende consolidare il proprio impegno quale organizzazione responsabile, etica e sostenibile, promuovendo condizioni di lavoro dignitose, inclusive, sicure e rispettose dei diritti umani lungo tutta la propria catena del valore. Ciò significa:

- considerare le proprie persone come valore fondamentale dell'organizzazione, garantendo il rispetto dei diritti umani e del lavoro, pari opportunità, condizioni di lavoro eque, sicurezza, benessere e sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri fornitori e partner come soggetti fondamentali per la diffusione dei principi di responsabilità sociale, etica e sostenibilità, promuovendo comportamenti conformi ai requisiti applicabili della PAS 24000 e ai principi internazionali sui diritti umani e del lavoro;
- perseguire la soddisfazione dei Clienti attraverso comportamenti etici, trasparenti e responsabili, garantendo qualità dei servizi e affidabilità dei processi.

Per Links, la responsabilità sociale rappresenta un elemento strategico del proprio modello di business e costituisce parte integrante dei processi decisionali, organizzativi e relazionali.

Per tali ragioni, Links si impegna formalmente a:

- conformarsi ai requisiti della PAS 24000, alle leggi nazionali applicabili, ai contratti collettivi, alle convenzioni internazionali sui diritti umani e del lavoro;
- prevenire ogni forma di lavoro minorile, lavoro forzato e qualsiasi pratica lesiva della dignità della persona;
- valorizzare il dialogo, la partecipazione e il coinvolgimento dei lavoratori e delle loro rappresentanze, nel rispetto della libertà di associazione e della contrattazione collettiva;
- promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, assicurando pari opportunità e contrastando ogni forma di discriminazione;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, promuovendo la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e il miglioramento continuo degli ambienti di lavoro;
- assicurare retribuzioni eque, orari di lavoro conformi alla normativa vigente e condizioni di impiego rispettose dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata;
- integrare i principi di sostenibilità sociale, etica e governance nei propri processi aziendali e nelle decisioni strategiche.
- monitorare e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo obiettivi misurabili, verificandone periodicamente il raggiungimento e promuovendo il coinvolgimento delle parti interessate.

La Direzione di Links assicura il proprio impegno affinché la presente Politica sia diffusa, compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e resa disponibile a tutte le parti interessate.



A tale scopo, sia l'ambiente di lavoro interno, che la catena di fornitura devono garantire il rispetto dei seguenti requisiti:

### **Politica per i diritti umani**

Links promuove il rispetto dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale e si impegna a prevenire, mitigare e gestire gli impatti sociali connessi alle proprie attività e alla catena di fornitura.

### **Lavoro minorile**

È vietato l'impiego di persone di età inferiore ai limiti previsti dalla normativa applicabile. Eventuali percorsi formativi, stage o tirocini sono gestiti nel rispetto della tutela dello sviluppo fisico, mentale, morale e sociale dei giovani.

### **Lavoro forzato o obbligato**

È proibito impiegare personale contro la propria volontà o ricorrere a qualsiasi forma di lavoro sotto minaccia, coercizione, trattenuta indebita di documenti o limitazione della libertà personale.

### **Salute, sicurezza dei lavoratori e sicurezza degli edifici**

Links mette a disposizione luoghi di lavoro sicuri e salubri, valuta e gestisce i rischi, assicura formazione adeguata e presidia la sicurezza degli ambienti, delle strutture e degli impianti.

### **Libertà di associazione e alla contrattazione collettiva**

Links rispetta il diritto dei lavoratori di associarsi, eleggere rappresentanti e partecipare alla contrattazione collettiva secondo la normativa applicabile.

### **Orario di lavoro, contratti e retribuzione**

Diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto:

- Links garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa a tutta la famiglia.
- Il lavoro non deve superare le 48 ore settimanali, compreso lo straordinario, che deve essere effettuato solo in casi eccezionali. In ogni caso verrà garantito almeno 1 giorno libero alla settimana.

### **Non discriminazione e trattamento equo**

È vietata qualsiasi discriminazione o trattamento non equo basato su genere, età, origine, religione, opinioni, disabilità, orientamento personale o altra condizione tutelata.



## Etica del business

Links contrasta corruzione, estorsione, appropriazione indebita, falsificazione e qualsiasi comportamento contrario all'integrità e alla trasparenza.

## Sistema di gestione della responsabilità sociale

Monitoraggio e miglioramento continuo. Links si impegna a:

- definire ed aggiornare continuamente la Politica di Responsabilità Sociale e applicare tutti i requisiti della norma PAS 24000, oltre che tutte le norme nazionali ed internazionali attinenti;
- determinare contesto, parti interessate, campo di applicazione, rischi e opportunità del sistema di gestione sociale;
- definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del personale coinvolto;
- esaminare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare azioni correttive o preventive, se necessario, nell'ottica di un miglioramento continuativo;
- documentare le prestazioni relativamente a tutti i requisiti della norma, attraverso la redazione annuale del Bilancio Sociale e la comunicazione dei risultati sia all'interno che alle altre parti sociali interessate;
- assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione sui requisiti della norma e sulle procedure aziendali;
- selezionare, valutare e monitorare i fornitori sulla base delle loro capacità a soddisfare i requisiti sociali, legali ed etici;
- gestire non conformità, segnalazioni e reclami con azioni appropriate e tracciabili.

Per assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutti i collaboratori, la Direzione Aziendale ha messo in atto le seguenti iniziative:

- Implementazione di un Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale, Salute e Sicurezza sul lavoro, Parità di Genere conforme rispettivamente alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, PAS 24000, UNI ISO 45001, UNI PdR 125, con l'obiettivo primario di migliorare continuamente le proprie prestazioni.
- Esposizione e diffusione della Politica a tutto il personale.
- Formazione al personale sulla norma PAS 24000.
- Redazione annuale del Bilancio Sociale e pubblicazione dei principali risultati.

Si conferma, inoltre, il ruolo attivo dei dipendenti nel miglioramento continuo, anche attraverso proposte, segnalazioni e contributi operativi.



## 5. PRESENTAZIONE DEL BILANCIO IN BASE AI REQUISITI DI RESPONSABILITA' SOCIALE

### Lavoro minorile

#### Introduzione

Links non intende utilizzare e favorire l'utilizzo di lavoro infantile e perciò garantisce che nella sua organizzazione vengano impiegati soltanto lavoratori che abbiano compiuto i 18 anni di età e che non siano più soggetti all'obbligo scolastico. Intende promuovere il concetto che i giovani lavoratori siano tutelati e posti in grado di poter finire gli studi, anche tramite un controllo dei propri fornitori.

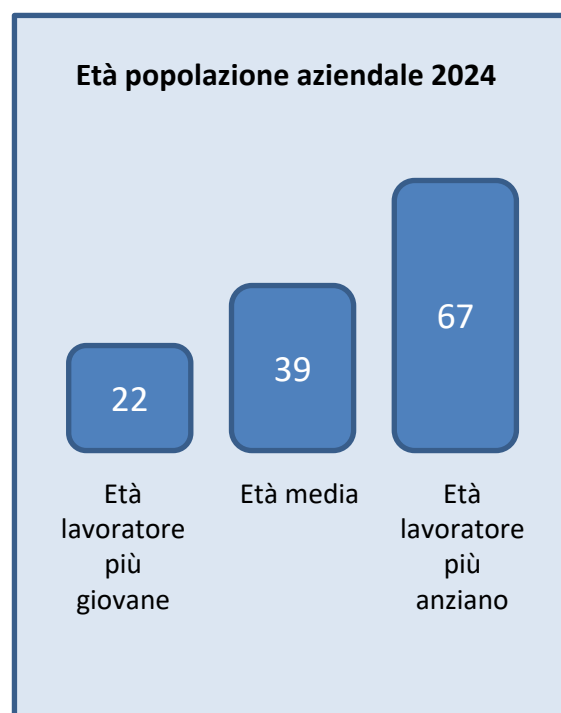
Links assume esclusivamente personale ad alta scolarizzazione: laureati e diplomati, possibilmente con specializzazioni post-laurea o post-diploma, escludendo in questo modo la possibilità di impiegare minori di 18 anni.

Sono ammessi solo stage e tirocini per i minori di 18 anni nell'ambito di convenzioni con gli istituti di istruzione superiore (es. PCTO Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento). In tal caso gli stagisti/tirocinanti non devono essere oggetto di sfruttamento economico, non devono essere esposti a rischi relativi alla loro salute e sicurezza, né si deve attentare al loro sviluppo fisico, mentale, spirituale, morale e sociale. Prerequisito di ammissione dei fornitori nella lista dei qualificati è la sottoscrizione di un impegno all'osservazione di tutti i requisiti della PAS 24000, ivi compreso quello del lavoro minorile.

#### Giovani lavoratori

Nel rispetto delle normative nazionali e internazionali vigenti, Links ha sempre sostenuto l'importanza del lavoro come modalità di crescita e sviluppo personale, oltre che professionale e di acquisizione di capacità tecniche. Ha quindi sempre cercato di avvicinare i giovani al mondo aziendale, offrendo stage e contratti di apprendistato, che hanno favorito l'acquisizione di professionalità specifiche e il loro inserimento nel mondo del lavoro.

Le mansioni attribuite non hanno mai esposto i giovani lavoratori a situazioni nocive o pericolose che potessero mettere in pericolo il loro sviluppo psico-fisico armonico.



## Lavoro forzato o obbligato

### Introduzione

Tutte le persone che Links impiega prestano il loro lavoro volontariamente. Links non ammette che il lavoro prestato sia ottenuto dietro minaccia di una qualsiasi penale. Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, Links si impegna a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal loro contratto di lavoro.

Al fine di aumentare la consapevolezza del personale sui propri diritti e doveri tutta la documentazione in merito al CCNL, le ipotesi di accordo ed i verbali integrativi sono stati pubblicati sulla Wiki aziendale Sharepoint (in People OPS Space) cui hanno accesso tutti i dipendenti.

L'ufficio del personale ha, inoltre, messo a disposizione di tutti i dipendenti uno sportello informativo in grado di fornire supporto sulle tematiche attinenti al CCNL e alla busta paga.

Lo sportello opera tutti i giorni dopo le 17:00.

Tutti gli interventi realizzati hanno contribuito a garantire una maggiore consapevolezza tra i lavoratori in merito ai loro diritti e doveri.

### Anticipi stipendio

Nel 2025 Links non ha ricevuto richieste di prestito. Se richiesto e concordato con i lavoratori, l'azienda può concedere anticipi sugli stipendi nel rispetto della normativa in vigore.

### Depositi

Nessun lavoratore ha mai lasciato in deposito in Azienda denaro o copie originali di documenti.



## Salute e Sicurezza

### Introduzione

La sicurezza è posta al centro dell'organizzazione del lavoro al fine di garantire a lavoratori e a chiunque sia coinvolto nelle attività aziendali un luogo di lavoro sicuro e salubre.

Sono adottate iniziative e misure per prevenire incidenti, danni alla salute e altre cause di pericolo. Le principali sono:

- è stato nominato un responsabile della salute e sicurezza dei lavoratori;
- è stato realizzato un piano di prevenzione e sicurezza delle strutture aziendali ed è costante il monitoraggio sul funzionamento di impianti e macchine, per verificare costantemente l'idoneità e la sicurezza dei macchinari e degli impianti, oltre alle emissioni di sostanze nocive e rumori molesti;
- è stato elaborato un piano di sorveglianza sanitaria per ciascun dipendente che prevede un protocollo di base di accertamenti sanitari (visita posturale e visiotest) per singola mansione.

### Infortuni e malattie nei luoghi di lavoro

Grazie ad una strategia tesa alla salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori, e di chiunque venga coinvolto nelle attività aziendali, e della riduzione dei rischi di incidente, nell'arco del 2025 non si sono mai registrate denunce di infortuni e di malattie professionali.

	2021	2022	2023	2024	2025
Infortuni in itinere	1	0	0	3	0
Infortuni sul posto di lavoro	0	0	1	0	0
<b>Totale infortuni</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

### Attività di prevenzione e formazione

Il miglioramento degli indici di salute e sicurezza è strettamente legato alle attività di prevenzione e di sensibilizzazione e all'organizzazione di corsi di formazione.

I temi oggetto delle Attività di Formazione vengono definiti annualmente dal Social Performance Team. Nei primi 15 giorni dall'assunzione i lavoratori frequentano on line alcuni moduli formativi obbligatori sulla piattaforma JFORMA sulle seguenti tematiche:

- Formazione generale e specifica per la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori
- Il Sistema di Gestione della responsabilità sociale. I requisiti della norma PAS 24000
- Il Sistema di Gestione della salute e sicurezza. I requisiti della norma ISO45001
- DE&I e Parità di Genere



## Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva

### Introduzione

Links rispetta il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva, non esistono in ogni caso rappresentanti sindacali eletti dai lavoratori.

Links, per il tramite della funzione People Operations e attraverso l'Ufficio Payroll assicura a tutti i dipendenti la massima trasparenza operativa nel pieno rispetto della normativa sul lavoro e dei regolamenti aziendali.

A tal fine tutta la documentazione in merito al CCNL, le ipotesi di accordo ed i verbali integrativi, i regolamenti e le procedure aziendali sono stati pubblicati sulla Wiki Aziendale Sharepoint a cui hanno accesso tutti i dipendenti e gli uffici People Operations e Payroll sono sempre a disposizione di tutti i dipendenti.



## Discriminazione

### Introduzione

Links garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione:

- Il personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, esperienze e abilità in relazione alle funzioni da ricoprire.
- Il lavoro è remunerato secondo le indicazioni contenute nel Contratto di lavoro applicato e l'accesso alla formazione è garantito tenendo conto delle necessità aziendali.
- Per tutti i lavoratori, indipendentemente dalle mansioni loro attribuite, sono organizzati corsi di formazione sui temi salute e sicurezza e responsabilità sociale.
- Non vi è alcuna interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi.
- L'integrità dei lavoratori è salvaguardata e non sono ammessi comportamenti offensivi della loro sfera personale.

Al fine di favorire il continuo e costante monitoraggio in azienda di eventuali situazioni discriminatorie, Links esegue periodicamente un'analisi sul clima aziendale al fine di far emergere eventuali situazioni su cui intervenire.

### Discriminazioni di genere

In tema di discriminazione di genere, si evidenzia come, sebbene il settore del software consulting sia caratterizzato da una forte, quasi totalitaria, presenza maschile, Links conta nella propria forza lavoro circa il 25% di donne presenti non solo nell'area di produzione del software e dell'analisi funzionale.

Links ha sempre evitato qualsiasi forma di discriminazione di genere, favorendo la promozione e l'aumento qualificato delle presenze femminili tra le funzioni di middle e top management. Nel corso dell'anno 2024 si contano le seguenti presenze femminili:

- 23,67% dei Consultant e Associate Consultant
- 22,78% dei Lead/Principal/Senior Consultant
- 9,09% dei Manager e Dirigenti

A parità di ruolo e responsabilità, alle donne viene riconosciuto lo stesso inquadramento retributivo e contrattuale dei colleghi uomini.

**Distribuzione dei sessi per qualifica professionale**

	F	M	Tot
Dirigenti	2	20	22
Quadri	2	14	16
Impiegati	124	379	503
Operai	1	1	2
<b>Totale complessivo</b>	<b>129</b>	<b>414</b>	<b>543</b>



Inoltre, per garantire una maggiore tutela nei confronti delle lavoratrici madri, nel corso del 2024 tutte le richieste di part-time avanzate dalle lavoratrici stesse sono state accolte secondo l'articolazione di orario da loro stesse proposta.

Part-time			Contratti a tempo determinato		
F	M	Tot	F	M	Tot
16	5	21	4	8	12

### Discriminazioni contrattuali

Links, nel corso degli ultimi anni, ha attuato una politica di graduale contrazione del ricorso a contratti atipici ed in particolare quelli "a progetto" privilegiando il ricorso a contratti di formazione come quelli di apprendistato professionalizzante. Ciò ha portato ad una costante stabilizzazione dei lavoratori atipici.

## Pratiche disciplinari

### Introduzione

In materia di procedure disciplinari Links applica la normativa prevista dal Contratto Collettivo Nazionale di lavoro applicato e dal regolamento interno. Sulla wiki aziendale Sharepoint a disposizione dei lavoratori è presente un elenco di azioni disciplinari previste dalla legge a carico dei lavoratori.

Nella gestione delle tematiche relative al personale Links adotta un approccio basato sul dialogo e sul confronto con i lavoratori, ricorrendo solo come ultima alternativa alle contestazioni e successive pratiche disciplinari.



## Orario di lavoro

### Introduzione

L'orario di lavoro settimanale è di 40 ore, concordato con i lavoratori, e su tale monte ore è conteggiata la retribuzione secondo quanto previsto dal CCNL. L'orario di lavoro aziendale è articolato come segue: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 con flessibilità in ingresso e in uscita di 15 minuti.

Non è previsto lavoro su turni ed il servizio di reperibilità è previsto solo per le figure di supporto sistemistico.

Il lavoro straordinario è effettuato solo in occasione di circostanze eccezionali e di breve durata che non possono essere fronteggiate con l'assunzione di nuovo personale. E' sempre concordato dalla direzione operativa con il singolo lavoratore e non supera mai i limiti definiti dal contratto di lavoro applicato.

### Ferie e permessi

Eventuali modifiche della distribuzione delle ore nell'arco della settimana sono concordate con i lavoratori, così come la pianificazione delle ferie, dei congedi e dei permessi e secondo quanto stabilito dal regolamento interno.

L'azienda comunica annualmente entro il 28 febbraio i periodi di ferie collettive e di chiusura aziendale al fine di consentire al personale una migliore pianificazione del proprio tempo libero.

Lo smaltimento delle ferie e dei permessi in modo da garantire il recupero delle energie fisio-psichiche del lavoratore è pianificato congiuntamente tra ufficio del personale, lavoratore e suo responsabile.

	Ore di ferie da usufruire	Ore di permessi da usufruire	Ferie + Permessi Ore Totali	Ferie + Permessi Ore Pro-capite
<b>Gennaio</b>	65927,12	76122,59	142049,71	257,34
<b>Febbraio</b>	71798,84	78355,84	150154,68	272,02
<b>Marzo</b>	76760,68	79217,56	155978,24	285,67
<b>Aprile</b>	80103,93	79766,06	159869,99	292,80
<b>Maggio</b>	83447,18	80314,56	163761,74	303,26
<b>Giugno</b>	87170,04	81535,44	168705,48	312,42
<b>Luglio</b>	86346,18	82845,65	169191,83	316,25
<b>Agosto</b>	57472,55	81724,72	139197,27	260,18
<b>Settembre</b>	63129,62	83180,12	146309,74	273,48
<b>Ottobre</b>	67066,64	83160,88	150227,52	279,75
<b>Novembre</b>	72165,32	83607,53	155772,85	291,16
<b>Dicembre</b>	67091,08	79485,54	146576,62	276,56



## Retribuzione

### Introduzione

Links corrisponde ai lavoratori una retribuzione mai al di sotto dei minimi definiti nel Contratto Collettivo Nazionale di lavoro. Le retribuzioni così percepite sono in grado quindi di soddisfare i bisogni fondamentali dei lavoratori e di fornire loro un qualche guadagno discrezionale.

I prospetti che accompagnano le buste paga indicano chiaramente le varie voci che compongono il compenso e l'ufficio del personale è sempre disponibile a fornire chiarimenti.

Non viene attuata alcuna trattenuta a scopo disciplinare.

### Tipologia delle forme contrattuali

Le forme contrattuali utilizzate in azienda sono:

- contratto a tempo indeterminato
- contratto a tempo determinato (ove ne ricorrano i presupposti)
- contratto di apprendistato professionalizzante (ove sussistano i requisiti)
- contratto di somministrazione
- contratto di staff leasing

Il contratto di lavoro a tempo indeterminato è la forma contrattuale più utilizzata, mentre è limitato il ricorso ai contratti a tempo determinato (la cui durata media è un anno).

Tipologie contrattuali - Evoluzione storica

	2021	2022	2023	2024	2025
DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO	65,8%	69,8%	78,7%	78,5%	83,8%
DIPENDENTI IN APPRENDISTATO	18,2%	20,4%	9,1%	11,2%	6,7%
DIPENDENTI TEMPO DETERMINATO	1,6%	1,2%	1,3%	1,4%	2,1%
LAVORATORI SOMMINISTRATI	2,5%	2,4%	1,5%	0,6%	0,4%
CONSULENTI P.IVA/AZIENDE TERZE	11,7%	6,1%	9,3%	6,7%	3,8%
STAGISTI/TIROCINANTI				1,4%	3,1%
COLLABORATORI	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%

### Retribuzioni

Le retribuzioni medie pagate ai dipendenti sono in linea con quanto previsto dai contratti nazionali e sono ben superiori, sebbene in misura diversa a seconda dell'anzianità e della funzione svolta, alla soglia di povertà prevista a livello nazionale e sono in grado quindi di soddisfare le necessità fondamentali dei lavoratori e di garantire una parte di reddito aggiuntiva per fini discrezionali.

La parità di trattamento retributivo per profilo professionale è assicurata indipendentemente dalla tipologia di rapporto contrattuale.



	2024
Indice ISTAT FOI (Famiglie Operai Impiegati)	0,8%
Aumento medio della RAL	6,4%

## Sistema di Gestione

### Politica

È stato riesaminato il documento della Politica Aziendale redatto in conformità alla norma PAS 24000. Tale documento è pubblicato sul sito aziendale e sulla wiki aziendale Sharepoint ed inviato alle parti interessate, in modo da consentire di essere consultabile da chiunque.

### Riesame della Direzione

La Direzione, in collaborazione con il Comitato Etico per la PAS 24000, provvede a riesaminare, almeno una volta all'anno, il sistema di Gestione al fine di verificarne l'adeguatezza, l'appropriatezza e la continua efficacia della politica aziendale, delle procedure e dei risultati in ottemperanza ai requisiti della norma e degli altri requisiti sottoscritti dall'azienda.

### Rappresentanti della Links

Links ha provveduto a nominare il Comitato Etico per la PAS 24000 composto da:

- Antonio Destratis, People OPS Director, nel ruolo di Rappresentante del Management
- Francesca Indino, nel ruolo di Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione Etico;
- Silvia Merlina, nel ruolo di Rappresentante dei lavoratori PAS 24000 (RLPAS e RLS)
- Francesco Napolitano, nel ruolo di Rappresentante dei lavoratori PAS 24000 (RLPAS)
- Carlo Chiechi, nel ruolo di Rappresentante dei lavoratori PAS 24000 (RLPAS)
- Marco Ungaro, nel ruolo di Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
- Davide Gemma, nel ruolo di Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)

### Il dialogo con le parti interessate

I lavoratori della Links, i clienti, i fornitori e le istituzioni sono stati individuati quali parti interessate più vicine all'organizzazione e più direttamente coinvolti nella vita aziendale. La loro partecipazione nella fase di adeguamento e miglioramento dello standard si sta rivelando fondamentale.

Le posizioni e gli interessi dei lavoratori sono difese dai Rappresentanti dei lavoratori per la PAS 24000: Silvia Merlina, Carlo Chiechi e Francesco Napolitano. Questi stanno svolgendo un prezioso ruolo di mediazione fra le esigenze dei lavoratori e della direzione aziendale.



### **Controllo dei fornitori**

Links ha stabilito e mantiene attiva una procedura appropriata per la valutazione e la selezione dei fornitori sulla base delle loro capacità di rispondere ai requisiti della PAS 24000, oltre che ISO9001, ISO14001 e ISO 45001.

Links attribuisce massima importanza al coinvolgimento graduale dei fornitori, con l'obiettivo di promuovere conformità, tutela dei diritti del lavoro, salute e sicurezza, correttezza contrattuale ed etica del business nella catena di fornitura.

Dall'elenco di tutti i suoi Fornitori, Links ha individuato una serie limitata di fornitori il cui rapporto risulta essere di particolare rilevanza e criticità in ottica sociale, ad es. impiantisti, imprese di pulizia, aziende di consulenza. Tali fornitori sono inseriti all'interno di un albo periodicamente aggiornato. Su di essi viene effettuata la valutazione periodica per verificare la conformità alla norma e viene inoltre richiesta la firma di una lettera di impegno al rispetto della normativa sulla responsabilità sociale, indipendentemente dalla volontà di certificarsi o meno.

### **Pianificazione ed implementazione**

Links garantisce che i requisiti PAS 24000 siano compresi ed implementati a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso:

- una chiara definizione di ruoli, responsabilità e autorità descritti nell'organigramma aziendale riportato all'interno di tale documento;
- la formazione del personale di nuova assunzione o temporaneo, nonché formazione periodica e programmi di sensibilizzazione per il personale esistente, secondo le modalità descritte nella procedura relativa;
- il continuo monitoraggio delle attività e dei risultati per dimostrare l'efficacia dei sistemi implementati in relazione alla politica aziendale e ai requisiti della norma di riferimento. Tale attività viene effettuata attraverso verifiche ispettive interne secondo le modalità riportate nella procedura relativa.

### **Problematiche ed azioni correttive**

Links indaga, tratta e risponde alle problematiche mosse dai dipendenti e dalle altre parti interessate riguardo alla conformità/non conformità della politica aziendale e ai requisiti della norma.

### **Comunicazione esterna**

Links ha scelto di utilizzare il presente Bilancio Sociale quale strumento di comunicazione con tutte le parti interessate ed in particolare con i clienti, fornitori e le Pubbliche Amministrazioni, in merito ai dati e alle altre informazioni riguardanti la performance aziendale in relazione ai requisiti della norma PAS 24000. Altri strumenti di comunicazione sono il sito internet [www.linksmt.it](http://www.linksmt.it) ed i contatti diretti con le parti interessate.



## 6. Indicatori di miglioramento

Requisito	N°	Indicatore	rilevazione precedente	obiettivo precedente	Rilevazione 2025	Scostamento	Prossimo obiettivo
1. Lavoro minorile	1.a	Assenza di minori operanti per Links, siano essi dipendenti, somministrati, collaboratori o fornitori	0	0	0	0	0
2. Lavoro forzato o obbligato	2.A	Assenza di situazioni di lavoro obbligato tra i dipendenti e collaboratori	0	0	0	0	0
	2.b	Assenza di NC relative a lavoro obbligato rilevate a fornitori di lavoro somministrato, cooperativa, altri fornitori	0	0	0	0	0
3. Salute e sicurezza	3.a	Occorrenza di incidenti o infortuni sul lavoro a danno di dipendenti e collaboratori	3	0	0	0	0
	3.b	Occorrenza di incidenti o infortuni sul lavoro a danno di lavoratori somministrati e altri fornitori	0	0	0	0	0
	3.c	Evidenza di malattie diffuse, usuranti, riscontrabili come conseguenti all'esercizio della professione	0	0	0	0	0
	3.d	Problematiche emerse da segnalazioni, reclami, NC o altre registrazioni, su ambiente di lavoro, salute e sicurezza	0	0	0	0	0
4. Libertà di associazione	4.a	Vertenze sindacali o simili, gestite e conciliate	0	0	0	0	0
	4.b	Problematiche emerse da segnalazioni, reclami, NC o altre registrazioni, rispetto alle relazioni sindacali	0	0	0	0	0

Requisito	N°	Indicatore	rilevazione precedente	obiettivo precedente	Rilevazione 2025	scostamento	Prossimo obiettivo
5. Discriminazione	5.a	Problematiche emerse da segnalazioni, reclami, NC o altre registrazioni, su temi connessi con la discriminazione	0	0	0	0	0
	5.b	Approvazione richieste di part-time da parte di donne al rientro dalla maternità	100%	100%	100%	0%	100%
6. Pratiche disciplinari	6.a	Numero di richiami scritti	0	1	0	-1	1
	6.b	Numero sanzioni disciplinari a seguito di richiami	0	0	0	0	0
	6.c	Problematiche emerse da segnalazioni, reclami, NC o altro, su temi connessi con le pratiche disciplinari	0	0	0	0	0
7. Orario di lavoro	7.a	Ore di permessi e di ferie accumulate dai lavoratori (procapite)	260,06	≤190	276,56	+86,56	≤190
8. Retribuzione	8.a	Contratti a tempo indeterminato	78,5%	>80%	83,8%	+3,8%	>80%
	8.b	Problematiche emerse da segnalazioni, reclami, NC o altre registrazioni, in relazione al tema delle retribuzioni	0	0	0	0	0
9. Sistema di gestione	9.a	Rilevazione di non conformità ai fornitori in relazione ai temi della RS	0	0	0	0	0
	9.b	Positiva chiusura di NC e azioni emerse da verifiche o reclami	0	100% Chiusura Positiva	0	0	100% Chiusura Positiva

## 7. RIFERIMENTI NORMATIVI

Links si impegna a rispettare le leggi nazionali e tutte le altre leggi applicabili, gli standard prevalenti di settore, gli altri requisiti ai quali l'azienda aderisce, nonché il presente standard. Quando le sopra citate leggi nazionali e le altre leggi applicabili, gli standard di settore prevalenti, gli altri requisiti ai quali l'azienda aderisce, ed il presente standard, riguardano la stessa materia, si deve applicare la normativa che risulta più favorevole ai lavoratori. Links si impegna inoltre a rispettare anche i principi dei seguenti documenti internazionali:

- ILO Convenzione 1 (Durata del lavoro-Industria) e Raccomandazione 116 (Riduzione dell'orario di lavoro)
- Convenzioni ILO 29 (Lavoro forzato) e 105 (Abolizione del lavoro forzato)
- Convenzione ILO 87 (Libertà sindacale e protezione del diritto sindacale)
- Convenzione ILO 98 (Diritto di organizzazione di negoziazione collettiva)
- Convenzioni ILO 100 (Uguaglianza di retribuzione) e 111 (Discriminazione – impiego e professione)
- Convenzione ILO 102 (Sicurezza sociale – norme minime)
- Convenzione 131 (Definizione di minimo salariale)
- Convenzione ILO 135 (Rappresentanti dei lavoratori)
- Convenzione ILO 138 e Raccomandazione 146 (Età minima)
- Convenzione ILO 155 e Raccomandazione 164 (Sicurezza e salute sul lavoro)
- Convenzione ILO 159 (Reinserimento professionale e occupazionale – persone disabili)
- Convenzione ILO 169 (Popoli indigeni e tribali)
- Convenzione ILO 177 (Lavoro a domicilio)
- Convenzione ILO 182 (Forme peggiori di lavoro minorile)
- Convenzione 183 (Protezione della maternità)
- Codice di condotta ILO su HIV/AIDS e il Mondo del Lavoro
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
- Patto Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali
- Patto Internazionale sui Diritti Civili e Politici
- Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino
- Convenzione delle Nazioni Unite sull'Eliminazione di tutte le Forme di Discriminazione contro le Donne
- Convenzione delle Nazioni Unite sull'Eliminazione di tutte le Forme di Discriminazione Razziale.





*L'innovazione che crea valore*

