

**Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e
Sicurezza sul lavoro, la Responsabilità Sociale e
per la Prevenzione della corruzione**

Lecce, 04 luglio 2025

Sommario

Premessa.....	3
Politica per la Qualità.....	4
Politica per l'Ambiente	5
Politica per Salute e Sicurezza sul lavoro	6
Politica per la Responsabilità Sociale	7
Politica per la prevenzione della corruzione.....	8

Premessa

Links Management and Technology – di seguito Links – nasce nel 1999 allo scopo di operare in maniera professionale e organizzata nella progettazione e nella fornitura di servizi e soluzioni di “Management and Technology Consulting” destinati al settore Banking e a quello pubblico.

Nell’ambito di una strategia di sviluppo, in linea con gli obiettivi di qualità, rispetto dell’ambiente, sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale, che da sempre hanno contraddistinto la gestione aziendale, la Direzione ha ritenuto strategico implementare un Sistema di Gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 37001:2016 e SA 8000:2014. Il Sistema, nell’ambito della Governance aziendale, si applica alle attività di:

- ❖ Progettazione e sviluppo di sistemi informativi evoluti, direzionali e per la gestione dei processi aziendali
- ❖ Progettazione, sviluppo, installazione, assistenza e manutenzione dei prodotti software e hardware
- ❖ Erogazione dei servizi tecnici e sistemistici nel settore software
- ❖ Servizi di consulenza direzionale e professionale, assistenza tecnica e monitoraggio
- ❖ Progettazione ed erogazione di corsi di formazione

Pertanto, Links si impegna nella ricerca e nel mantenimento di standard qualitativi elevati, nell’attenzione alle problematiche ambientali, al rispetto dei principi etici e di responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività.

Con il presente documento Links intende evidenziare le linee guida della Politica Aziendale per la qualità, la tutela dell’ambiente, la sicurezza dei lavoratori, l’etica del lavoro e per la Prevenzione della corruzione, al fine di condividere i relativi obiettivi e coinvolgere tutte le parti interessate (dipendenti, consulenti, collaboratori, fornitori, clienti, associazioni sindacali, istituzioni pubbliche, ecc.) nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

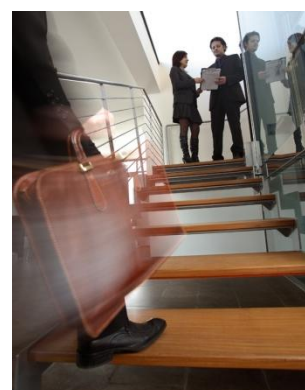
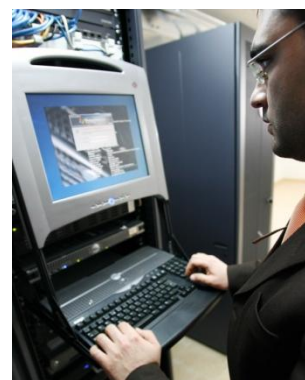
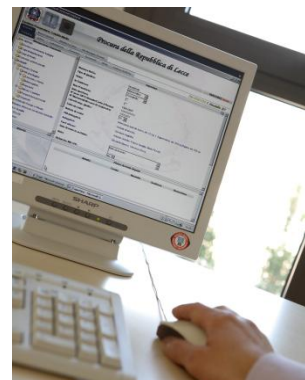
Links provvede a riesaminare periodicamente la presente Politica, per verificare che sia sempre attuale e adeguata, impegnandosi altresì a fornire le risorse necessarie per l’attuazione e la comprensione, garantendo che tutto il personale sia a piena conoscenza degli obiettivi aziendali dichiarati.

Politica per la Qualità

Di seguito vengono definiti i principi guida della Politica per la Qualità, alla base del processo di produzione, trasformazione e miglioramento del servizio/prodotto offerto:

- ❖ **Rispettare i requisiti** del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere al suo continuo ed effettivo miglioramento;
- ❖ Porre la massima attenzione ad individuare e **soddisfare le esigenze e le aspettative** presenti e future dei Clienti acquisiti e potenziali;
- ❖ Garantire la disponibilità di **professionalità adeguate** alle esigenze del cliente;
- ❖ **Accrescere la sensibilità e la responsabilizzazione del personale** nei confronti degli obiettivi aziendali avvalendosi della conoscenza, dell'addestramento continuo, della formazione e dell'esperienza per conseguire il coinvolgimento nelle decisioni operative e nel miglioramento dei processi;
- ❖ Verificare l'idoneità, l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità mettendo a disposizione delle persone le risorse, gli strumenti, i metodi e l'incoraggiamento necessario per contribuire al **miglioramento continuo dei processi**;
- ❖ **Ricerare nuove tecnologie** che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti/servizi offerti;
- ❖ Garantire una costante azione di **valorizzazione, motivazione e crescita professionale** delle risorse umane;
- ❖ Verificare e, eventualmente, ridefinire gli **indicatori delle prestazioni** del Sistema di Gestione della Qualità e degli indicatori prefissati per il monitoraggio del sistema;
- ❖ **Designare gli obiettivi aziendali**, nonché il controllo e il riesame sistematico dei dati ai fini di un continuo progresso;
- ❖ Pianificare, attuare e verificare le azioni di miglioramento necessarie per il **conseguimento di obiettivi sempre più ambiziosi**.

I principi contenuti nella presente Politica costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e la verifica degli Obiettivi per la Qualità, i quali saranno stabiliti dalla Direzione aziendale di anno in anno e assegnati a livello delle funzioni operative.



Politica per l'Ambiente



Di seguito sono designati i principi guida della Politica Ambientale, i quali sono alla base del processo di produzione, trasformazione e miglioramento del servizio/prodotto offerto:

- ❖ Il supporto e il rafforzamento della **Governance ambientale** a tutti i livelli aziendali attraverso:
 - la continua verifica dell'idoneità, dell'efficienza e dell'efficacia del sistema di Gestione Integrato per la qualità e la tutela dell'ambiente,
 - la definizione di un set di obiettivi di sostenibilità ambientale raggiungibili nel breve-medio e lungo periodo,
 - la disposizione di risorse umane e strumentali funzionali al miglioramento continuo dei processi in essa implementati;
- ❖ Il **rispetto della legislazione** in materia ambientale, operando nell'osservanza di tutti i regolamenti, le leggi e le normative applicabili nell'ambito della consulenza e dello sviluppo informatico;
- ❖ L'adozione di un **approccio preventivo** attraverso la valutazione e l'analisi dell'impatto delle proprie attività, dei propri prodotti e dei propri servizi, al fine di gestirne gli aspetti ambientali e i possibili rischi in un'ottica di miglioramento continuo;
- ❖ La centralità e l'applicazione di Tecnologie innovative a **minor impatto ambientale**;
- ❖ La **formazione assidua** del personale per accrescere la sensibilità e la responsabilizzazione in merito alle problematiche relative all'ambiente;
- ❖ Il **controllo degli impatti** diretti e indiretti, attraverso la collaborazione con i proprio fornitori, al fine di mettere in atto sistemi di approvvigionamento con basso impatto ambientale.

I principi contenuti nella presente Politica costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e la verifica degli Obiettivi per il rispetto ambientale, i quali verranno stabiliti dalla Direzione aziendale di anno in anno e assegnati a livello delle funzioni operative.

Politica per Salute e Sicurezza sul lavoro



Di seguito sono designati i principi guida della Politica per Salute e Sicurezza sul lavoro, applicati a tutti i processi e le attività svolte dal personale di Links:

- ❖ Il supporto e il rafforzamento agli aspetti di Salute e Sicurezza a tutti i livelli aziendali attraverso:
 - la continua verifica dell'idoneità, dell'efficienza e dell'efficacia del sistema di Gestione Integrato;
 - la definizione di un set di obiettivi atti tutelare sempre meglio la salute e sicurezza dei lavoratori, raggiungibili nel breve-medio e lungo periodo;
 - la disposizione di risorse umane e strumentali funzionali al miglioramento continuo dei processi e della salubrità dei luoghi di lavoro in cui essi si svolgono;
- ❖ Il **rispetto della legislazione** in materia di salute e sicurezza sul lavoro, operando nell'osservanza di tutti i regolamenti, le leggi e le normative applicabili nell'ambito della consulenza e dello sviluppo informatico;
- ❖ L'adozione di un **approccio preventivo** attraverso la valutazione e l'individuazione dei pericoli e dei rischi che possono avere un impatto sulla salute e sicurezza dei lavoratori e svolgendo analisi dell'impatto relative alle modalità con cui sono svolte le attività necessarie allo svolgimento delle mansioni affidate ai lavoratori, in un'ottica di miglioramento continuo;
- ❖ La **formazione assidua** del personale per accrescere la sensibilità e la responsabilizzazione in merito alle tematiche sulla salute e sicurezza;

I principi contenuti nella presente Politica costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e la verifica degli Obiettivi relativi alla salute e sicurezza sul lavoro, i quali saranno stabiliti dalla Direzione aziendale di anno in anno e assegnati a livello delle funzioni operative.

Politica per la Responsabilità Sociale



Links, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, vuole caratterizzarsi come operatore eccellente per quanto concerne la propria Responsabilità Sociale. Ciò significa:

- ❖ considerare i propri **Dipendenti** come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale;
- ❖ considerare i propri **Fornitori** come partner, non solo per la realizzazione delle attività Links ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;
- ❖ considerare i propri **Clienti** come elemento fondamentale del successo aziendale, lavorando per la loro soddisfazione anche rispetto alle regole di responsabilità sociale.

Per tali ragioni, Links si impegna formalmente a:

- ❖ uniformarsi a tutti i **requisiti posti dalla Norma SA 8000:2014**:
 - Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti
 - Rifiuto dell'impiego di lavoro infantile e minorile in genere
 - Rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o coatto
 - Diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro
 - Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva
 - Diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto
 - Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione
 - Monitoraggio e miglioramento continuo
- ❖ **conformarsi alle Leggi nazionali**, a tutte le altre Leggi applicabili e agli altri requisiti ai quali Links aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni;
- ❖ garantire il **costante monitoraggio e il miglioramento** del proprio sistema di gestione per la responsabilità sociale, definendo – nell'ambito delle riunioni di Riesame della Direzione – obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA 8000.

Politica per la Prevenzione della corruzione

Links è consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese nonché della correttezza e della trasparenza in tutti gli ambiti in cui opera.

Links si impegna a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione.

Ogni forma di corruzione è severamente vietata

L'Alta Direzione di Links adotta un approccio di assoluta proibizione nei confronti di qualsiasi forma di corruzione a tutti i livelli dell'organizzazione e si impegna con azioni concrete nella:

❖ Lotta alla corruzione

- Combattere i fenomeni corruttivi in ogni luogo, tempo ed occasione;
- Impedire ogni forma di corruzione all'interno della propria organizzazione, adottando un approccio di tolleranza zero;
- Rendere pubblica, accessibile, condividere e mantenere aggiornata la presente Politica per tutti i livelli aziendali e gli stakeholder esterni, ivi compresi i soci in affari;
- Programmare ed attuare le politiche e le azioni al fine di non essere in alcun modo coinvolti in fattispecie o tentativi di natura corruttiva e a non rischiare il coinvolgimento in situazioni di natura illecita con soggetti pubblici o privati.

I valori aziendali si declinano nelle linee di comportamento che seguono, e che devono essere applicate da tutti i dipendenti, collaboratori e più in generale da tutti gli Stakeholder:

- è fatto divieto assoluto di attuare comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- è severamente vietato offrire, promettere, concedere, accettare o richiedere qualsiasi forma di beneficio, inclusi omaggi, regali, ospitalità, che possano comportare un vantaggio indebito;
- è vietato sostenere processi e situazioni ove i soggetti coinvolti siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse con Links;
- è severamente vietata qualunque azione che vada contro definito presente Politica.

❖ Conformità normativa

- Garantire il rispetto dei requisiti previsti dalla Norma ISO 37001 e a osservare le leggi nazionali e internazionali, nonché i requisiti vigenti in materia di anticorruzione applicabili;
- Rispettare tutti i requisiti regolamentari applicabili ai Servizi forniti sia a livello di affidamento contrattuale che di erogazione operativa.

❖ Miglioramento dell'efficacia del Sistema di Prevenzione della Corruzione

- Garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, in conformità con la UNI ISO 37001;
- Aumentare la capacità di individuare eventuali casi di corruzione, ed incoraggiare la segnalazione di situazioni sospette, senza timore di ritorsioni. La Direzione invita tutti i lavoratori aziendali, di qualsiasi livello organizzativo, a [segnalare eventuali dubbi o sospetti](#) in relazione ad atti corruttivi. Per chi segnala è garantita la protezione e riservatezza dei propri dati e sarà garantita

la massima tutela e non sarà tollerata nessuna forma di ritorsione da parte di terzi (Processo di **Whistleblowing**);

- Nominare la funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, a cui viene garantita piena autorità e indipendenza;
- Identificare, nell'ambito delle attività svolte da Links, le aree di rischio potenziale e individuare nonché attuare azioni idonee a ridurre e minimizzare i rischi rilevati;
- Rispettare tutte le procedure messe in atto attraverso il Sistema Di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- Garantire la formazione e informazione a tutto il personale;
- Mettere a disposizione un chiaro quadro di riferimento per identificare, riesaminare e raggiungere gli obiettivi di prevenzione della corruzione.

Links è consapevole delle proprie responsabilità, e di chi opera all'interno dell'azienda, e ha deciso di mantenere un atteggiamento sempre vigile al fine di evitare fenomeni corruttivi di qualsiasi genere.

La Direzione e i referenti del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione forniscono supporto per chi opera o collabora con Links sulle modalità per individuare, gestire e segnalare comportamenti riconducibili ad atti corruttivi.

Links garantisce che le azioni, operazioni, transazioni e più in generale i comportamenti tenuti e seguiti dai dipendenti e dai collaboratori, siano incentrati sulla correttezza, trasparenza e obiettività, al fine di prevenire qualsiasi rischio legato alla corruzione.

Ognuno, sia che operi nelle aree operative, sia in quelle amministrative e di supporto, è responsabile del raggiungimento di adeguati livelli di prevenzione della corruzione e che il Sistema di Gestione sia parte integrante dei processi aziendali e che tale politica sia diffusa a tutto il personale, a chiunque operi in nome e per conto di Links nonché a chiunque ne faccia richiesta al fine di rendere consapevoli i dipendenti e collaboratori e informare le Parti Interessate dell'impegno per la riduzione del rischio di corruzione.

Lecce, 04 luglio 2025



Links Management and Technology S.p.A.

www.linksmt.it | info@linksmt.it

Milano – Via Messina 38 (Torre B)

Roma – Via Morgagni 30/E Pal. C

Bari – Dante Alighieri 25

Montagna in Valtellina (SO) – Via dell'Artigianato 399

Cremona – Via dell'Innovazione digitale 3

Bologna – Galleria Ugo Bassi 1

Lecce – Via Scotellaro 55

